

My Sweet Chocolaterie Sàrl

Pack Juridique Officiel

Conditions Générales de Vente

Politique de Confidentialité

Mentions Légales

Politique de Cookies

Ruelle des Barrières 2

1907 Saxon – Suisse

chocolat.mysweet@gmail.com

077 481 43 90

Conditions Générales de Vente

Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande passée sur le site de My Sweet Chocolaterie Sàrl. La validation d'une commande vaut acceptation des présentes conditions.

Produits

Les produits sont des chocolats artisanaux fabriqués en Suisse. De légères variations peuvent exister. Conservation recommandée entre 15°C et 18°C.

Prix

Les prix sont indiqués en CHF, TVA incluse. Les frais de livraison sont précisés avant validation de la commande.

Paielement

Les paiements sont traités par un prestataire choisi par l'entreprise. Les données bancaires ne sont pas conservées par l'entreprise.

Livraison

Les livraisons sont effectuées en Suisse et dans certains autres pays selon les conditions précisées sur le site. Les délais de livraison sont estimatifs et peuvent varier en fonction de la destination et des éventuels retards dus aux transporteurs. Les frais de livraison sont précisés lors de la validation de la commande.

Température

Les expéditions peuvent être suspendues en cas de fortes chaleurs. Toute altération liée à la chaleur après remise au transporteur ne peut engager la responsabilité de l'entreprise.

Retours

Les produits étant périssables, aucun droit de rétractation ne s'applique. Toute réclamation doit être effectuée dans un délai de 48 heures avec photos à l'appui.

Commandes personnalisées

Les commandes sur mesure font l'objet d'un devis spécifique. Un acompte peut être demandé et les commandes personnalisées sont fermes et définitives.

Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse. Le for juridique est situé en Valais, Suisse.

Politique de Confidentialité

Responsable du traitement

My Sweet Chocolaterie Sàrl, Ruelle des Barrières 2, 1907 Saxon, Suisse. Contact :
chocolat.mysweet@gmail.com – 077 481 43 90.

Données collectées

Nom, prénom, adresse, email, téléphone, données de commande, adresse IP et cookies.

Finalités

Traitement des commandes, gestion des paiements, service client, newsletter avec consentement préalable.

Paiement sécurisé

Les paiements sont traités par un prestataire choisi par l'entreprise. Les données bancaires ne sont pas conservées par l'entreprise.

Conservation

Les données sont conservées conformément aux obligations légales suisses, notamment fiscales et comptables.

Droits

Conformément à la nLPD, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Mentions Légales

Entreprise

My Sweet Chocolaterie Sàrl – Ruelle des Barrières 2, 1907 Saxon, Suisse.

Contact

Email : chocolat.mysweet@gmail.com – Téléphone : 077 481 43 90.

Hébergement

L'hébergement du site est assuré par le prestataire choisi par l'entreprise.

Responsabilité

Les informations présentes sur le site sont fournies à titre informatif. L'entreprise décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'omission.

Politique de Cookies

Utilisation des cookies

Le site utilise des cookies nécessaires à son bon fonctionnement ainsi que des cookies analytiques si activés.

Finalité

Les cookies permettent d'améliorer l'expérience utilisateur et d'analyser la fréquentation du site.

Gestion

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser tout ou partie des cookies.